

## **AGB Stand 02/2007**

Unsere Preise sind Bruttopreise. Für Mengenrabatte informieren Sie sich bitte unter [www.aap.or.at](http://www.aap.or.at).

### **BESTELLUNG**

Sie können per Fax, Post oder mail bestellen.

Bei Bestellungen per Fax oder mail bitte die erfolgreiche Übertragung kontrollieren. Zweitversuche per Fax als solche kennzeichnen, um Doppellieferungen zu vermeiden. Wir ersuchen Sie, die Bestellung mit Ihrer Unterschrift zu versehen, bei Minderjährigen benötigen wir zusätzlich die Unterschrift des gesetzlichen Vertreters.

Bei Stornierung oder Rücklieferung von Bestellungen behalten wir uns vor, bereits entstandene Bearbeitungskosten und Transportkosten in Rechnung zu stellen.

### **ZAHLUNG**

Für sämtliche Lieferungen per Rechnung gilt eine Zahlung innerhalb von 14 Tagen netto ohne Skonto. Bitte den beiliegenden Zahlschein verwenden.

Bei e-banking immer Rechnungsnummer und Namen angeben.

Bankverbindung: BAWAG 02810 829-896 BLZ 14000  
BIC BAWAATWW, IBAN AT211400002810829896  
DI Alexandra Frankel

Bei nicht fristgerechter Zahlung verrechnen wir die banküblichen Verzugszinsen.

### **LIEFERUNG**

Die Lieferung erfolgt bei Vorkasse nach Zahlung der Rechnung binnen 14 Tagen, sonst 14 Tage nach Einlangen der Bestellung bei uns. Wir liefern per Post oder Paketdienst. Verluste oder Beschädigungen beanstanden Sie bitte sofort beim Transporteur.

Der Käufer ist verpflichtet, die bei ihm eintreffende Ware sofort auf Ordnungsmäßigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Allfällige Mängel müssen uns innerhalb von 5 Tagen nach Warenerhalt bekanntgegeben werden

### **WARENRÜCKSENDUNG**

Grundsätzlich sind Rücksendungen nur nach vorheriger Rücksprache möglich. Bei berechtigten Reklamationen übernehmen wir selbstverständlich das Rückporto. Sollte von unserer Seite kein Fehler vorliegen, ist das Rückporto vom Kunden zu übernehmen. Irrtümlich bestellte Bücher können leider nicht zurückgenommen werden.

### **HAFTUNGSAUSCHLÜSSE**

Irrtümer, Druckfehler, Fehler der Auftragsannahme bleiben vorbehalten.

### **GARANTIE**

Für Gewährleistungs- und Haftungsansprüche wird die gelieferte Ware zurückgenommen und kostenlos ersetzt.

### **ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND**

Erfüllungs- und Lieferort sowie Gerichtsstand ist Österreich.

Impressum:

DI Alexandra Frankel  
2732 Willendorf, Keltenweg 8  
UID Nr: ATU 588 94 619